

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Lubinie za 2017 rok.

I. Informacja o stanie i strukturze bezrobocia w Powiecie Lubińskim w 2017 roku

Powiatowy Urząd Pracy w 2017 roku wykonywał zadania z zakresu polityki rynku pracy dotyczące promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

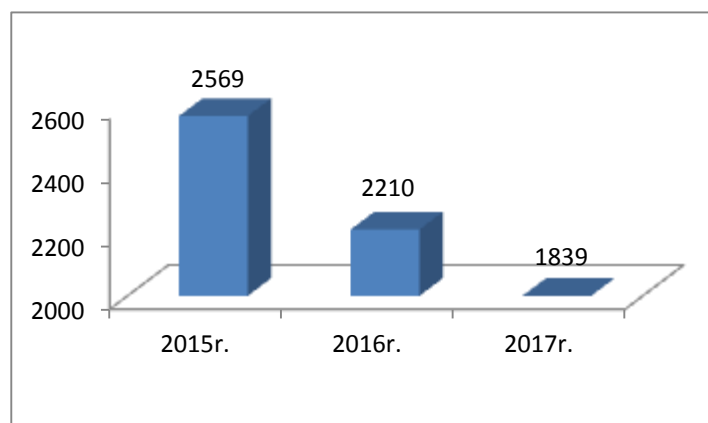
Postępujące zmiany na lokalnym rynku pracy w 2017 roku (podobnie jak w ostatnich 2-3 latach) zachodziły w znacznie korzystniejszych uwarunkowaniach niż w latach wcześniejszych. Systematyczny rozwój gospodarki i wynikające stąd polepszenie sytuacji ekonomicznej wielu podmiotów gospodarczych spowodowały, że osiągnięto główny cel jakim było zmniejszenie bezrobocia.

Pozytywne trendy w gospodarce zachęciły wielu pracodawców do podejmowania działań wpływających korzystnie na sytuację na rynku pracy. Chodzi tu głównie o podejmowanie decyzji dotyczących zatrudniania pracowników oraz jednoczesnego wzrostu oferowanych wynagrodzeń. Niemniej jednak – przy tak niskim bezrobociu – mają oni trudności w znalezieniu nie tyle nawet odpowiednich pracowników, co chętnych do pracy. Stąd zmuszeni są do zatrudniania pracowników z zagranicy.

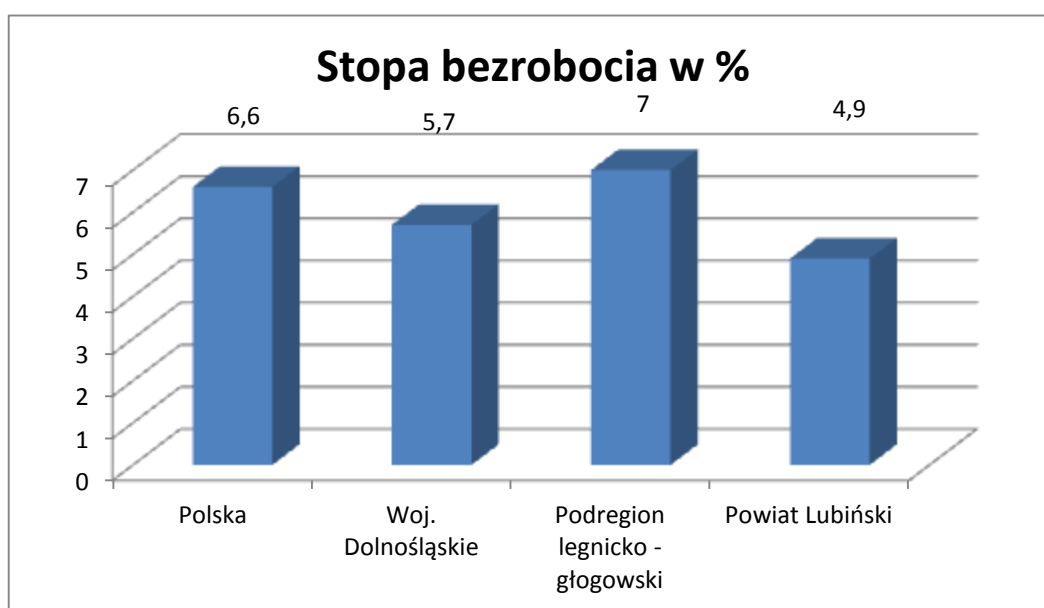
Powiatowy Urząd Pracy w 2017 roku wykonywał zadania z zakresu polityki rynku pracy poprzez następujące działania:

- realizację podstawowych usług urzędu jakimi są pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe,
- pozyskiwanie dodatkowych środków na aktywizację osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy,
- wspieranie działań służących podnoszeniu aktywności zawodowej i edukacyjnej bezrobotnych i poszukujących pracy,
- monitorowanie zwolnień grupowych pracowników w przedsiębiorstwach, które znalazły się w trudnej sytuacji,
- promowanie przedsiębiorczości w powiecie,
- zwiększenie dostępu do usług świadczonych w powiecie.

Analizując sytuację na lokalnym rynku pracy w powiecie lubińskim w 2017 roku należy zauważyć, że liczba bezrobotnych w stosunku do roku poprzedniego znacząco zmalała. Poniższy wykres przedstawia porównywalne stany bezrobocia z ostatnich 3 lat (stan na dzień 31.12.):



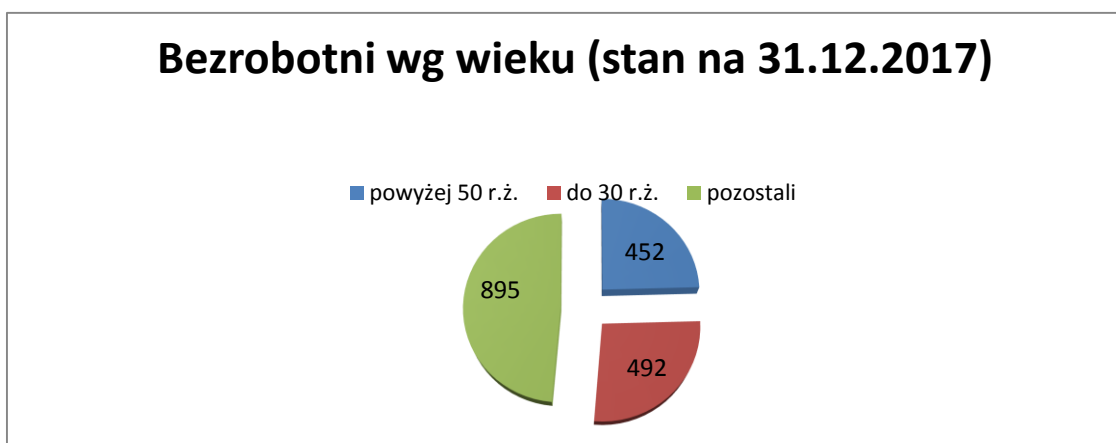
Przez cały 2017 rok powiat lubiński plasował się na trzecim lub czwartym miejscu w województwie wśród powiatów o najniższej stopie bezrobocia.



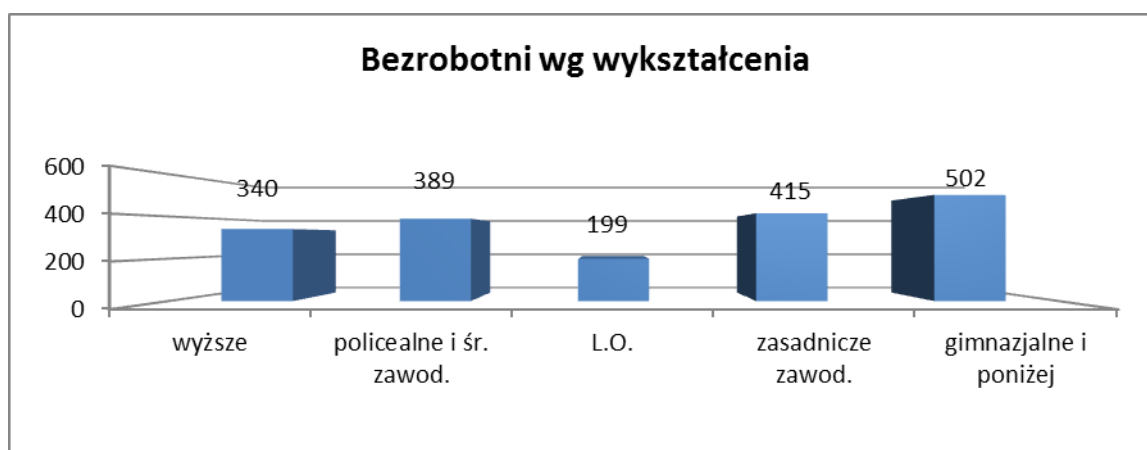
Zmniejszający się poziom bezrobocia spowodowany był coraz stabilniejszą sytuacją gospodarczą. O stabilizacji świadczy też – zaobserwowane w urzędzie – zainteresowanie przez pracodawców innymi niż dotychczas formami pomocy. W roku 2017, podobnie jak w latach wcześniejszych korzystali oni z refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, które zgodnie z zapisami ustawowymi zobowiązani są utrzymać przez okres 2 lat. Równie chętnie pracodawcy korzystali z formy aktywizacji wprowadzonej w 2016 roku jaką jest refundacja części kosztów poniesionych na zatrudnienie osób do 30 roku życia.

Niezwykle istotną sprawą w możliwościach ograniczania bezrobocia jest jego struktura, którą określa się według różnych kryteriów, wśród których najważniejszy jest wiek i poziom wykształcenia. W zupełnie innej sytuacji są młodzi ludzie, którzy ukończyli szkołę i nie mogą znaleźć pracy, niż osoby starsze (po 50 roku życia), które ją utraciły. Są to osoby w grupach wiekowych, którym najtrudniej odnaleźć się na rynku pracy. Z tego też względu do nich głównie skierowane są programy rynku pracy finansowane zarówno ze środków Europejskiego Funduszu

Spółecznego (EFS), jak i ze środków Funduszu Pracy (FP) udostępnionych na ten cel z Rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.



Wykształcenie jest ważnym kryterium podziału bezrobotnych bowiem oczywistą sprawą jest, że tym łatwiej jest bezrobotnemu znaleźć nową pracę im lepszym wykształceniem może się wykazać.

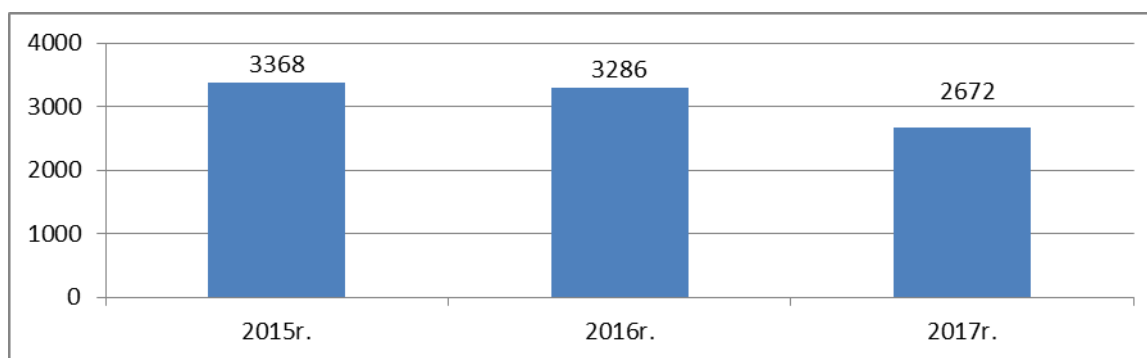


Istotnym, z punktu widzenia aktywności osoby bezrobotnej jest czas pozostawania bez pracy. Na koniec 2017 roku 45,7% ogółu zarejestrowanych, czyli 841, to osoby długotrwale bezrobotne, pozostające w ewidencji tutejszego urzędu dłużej niż rok. Niestety – odsetek takich osób w rejestrach urzędu nie uległ zmniejszeniu i nadal pozostaje na wysokim poziomie. Na koniec 2016 roku odsetek ten stanowił 46,3% i była to liczba 1.024 osób. Jednak po uwzględnieniu, iż ogólna liczba osób bezrobotnych zmalała – należy przyjąć, że spadek liczby osób długotrwale bezrobotnych jest na szczęście wyraźnie odczuwalny. Ta kategoria bezrobotnych stanowi grupę w szczególny sposób zagrożoną wykluczeniem społecznym. Po analizie danych można stwierdzić, że zarejestrowani powyżej 12 miesięcy to przede wszystkim osoby legitymujące się niskim

poziomem wykształcenia oraz krótkim lub całkowitym brakiem stażu pracy oraz – co niestety często się zdarza – niezainteresowanych podjęciem pracy, a jedynie składką zdrowotną.

Na dzień 31.12.2017 r. w urzędzie pracy zarejestrowanych było 1.839 osób bezrobotnych, w tym 309 osób posiadało prawo do zasiłku, a więc 16,8%. Kobiety stanowiły 65,6% ogółu zarejestrowanych. Nie oznacza to, że brak jest bezrobotnych aktywnie poszukujących pracy. W 2017 roku pracę podjęło 2.672 osoby. Od kilku lat liczba osób wyrejestrowywanych z urzędu z powodu podjęcia pracy utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Wbrew obiegowym opiniom, że w Lubinie brakuje miejsc pracy dla kobiet, to ponad połowę spośród osób podejmujących pracę w 2017 roku stanowiły właśnie panie – 1.579 (59,1%).

Liczba osób podejmujących pracę:



II. Usługi rynku pracy

Analiza rynku pracy powiatu lubińskiego wskazuje na systematyczną poprawę sytuacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Na koniec 2017 roku w lubińskim urzędzie pracy zarejestrowanych było ogółem 1.839 osób bezrobotnych i 67 osób poszukujących pracy. Stopa bezrobocia wynosiła 4,7%. W porównaniu do grudnia 2016 r. liczba osób bezrobotnych spadła o 371 osoby.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U.2017.1065) urząd na podstawie kwestionariusza, dokonuje profilowania osób bezrobotnych i określa jeden z 3 profili pomocy:

- Profil pomocy I „Jestem gotowy”- do zastosowania m.in.: pośrednictwo pracy, a w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe, szkolenia, dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
- Profil pomocy II „Potrzebuję wsparcia” - do zastosowania usługi i instrumenty rynku pracy.

- Profil pomocy III „Brakuje mi motywacji. Potrzebuję pomocy” - do zastosowania: program Aktywizacja i Integracja, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy,, programy specjalne, zatrudnienie wspierane, w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe.

Ogółem, na dzień 31 grudnia 2017 r. ustalono profil 1.727 osobom, w tym:

- I profil - 39 osób (2,1%),
- II profil - 900 osób (48,9%),
- III profil - 788 osób (42,8).

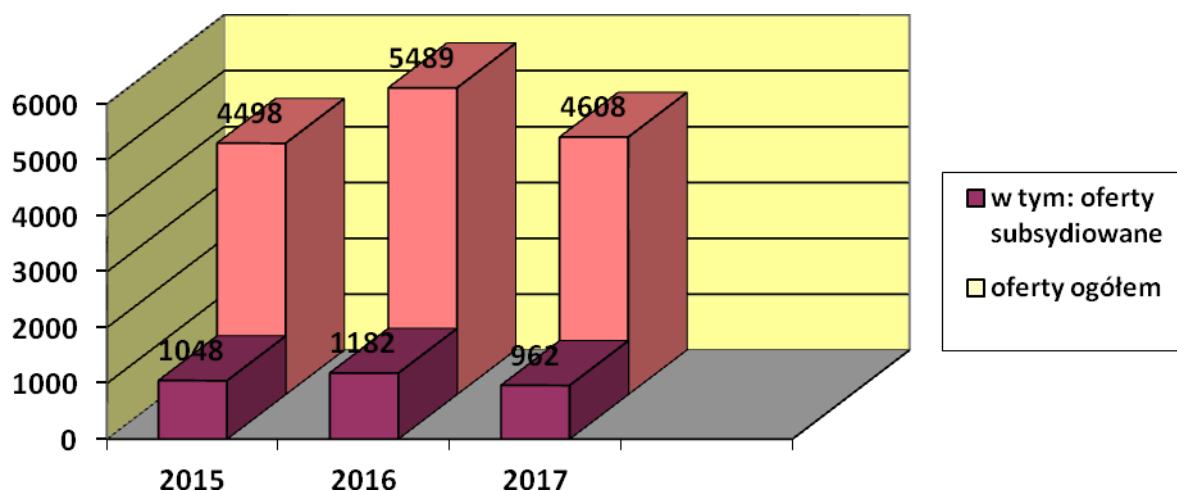
Analizując posiadane dane należy stwierdzić, iż najliczniejszymi grupami zawodowymi, które rejestrowały się w urzędzie w 2017 r. były:

- sprzedawcy sklepowi (ekspedienci) - 551,
- robotnicy wykonujące prace proste w budownictwie ogólnym - 113,
- magazynierzy i pokrewni - 104,
- pracownicy obsługi biurowej - 90.
- pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne - 84,
- mechanicy pojazdów samochodowych - 81
- kucharze - 73

W 2017 r. do lubińskiego urzędu zgłoszono 4.608 wolnych miejsc pracy, w tym 227 dla osób z niepełnosprawnością. W porównaniu do 2016 r. liczba zmniejszyła się o 881 miejsca. Najwięcej ofert pracy zostało zgłoszonych w zawodach:

- sprzedawca - 340,
- magazynier - 293,
- pomocniczy robotnik budowlany - 160,
- robotnik gospodarczy - 137,
- sprzątaczk - 133,
- technik prac biurowych (głównie staże) - 125,
- brukarz - 125,
- kucharz - 115,
- kierowca samochodu ciężarowego - 110,
- pracownik ochrony fizycznej - 103,

Porównanie liczbowe wolnych miejsc pracy w latach 2014-2016



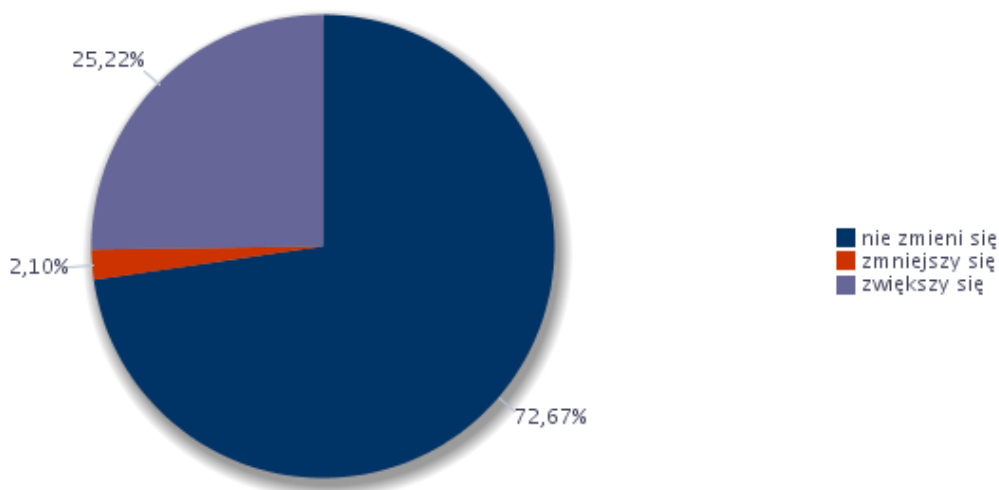
W większości oferty pochodziły od mikroprzedsiębiorców, którzy zatrudniają do 10 osób. Są to podmioty głównie z sektora prywatnego w branży handlowej i usługowej. Oferty pracy zgłaszane na pracowników biurowych to w większości oferty pracy subsydiowanej – staże.

Spadek liczby wolnych miejsc pracy należy tłumaczyć informacją, iż tylko około 40% pracodawców zgłasza oferty pracy w urzędzie (na podstawie Badania Kwestionariuszowego przedsiębiorstw powiatu lubińskiego - IX-X.2017r. w PUP Lubin).

Jednocześnie należy nadmienić, iż na podstawie w/w badania, przeprowadzonego we wrześniu ub. roku na grupie 84 lokalnych przedsiębiorców, odpowiadając na pytanie dotyczące problemów z pozyskiwaniem nowych pracowników, 52% ankietowanych wskazało, że nie ma lub raczej nie ma problemów ze znalezieniem odpowiednich osób do pracy, prawie 39% firm sygnalizuje trudności w znalezieniu nowych pracowników, a 9% badanych przedsiębiorstw nie ma zdania.

Ponad 72% firm biorących udział w badaniu ankietowym stwierdziło, że w perspektywie obecnego roku nie przewiduje zmian w poziomie zatrudnienia. Jednocześnie warto zauważyć, że ponad 22% ankietowanych przedsiębiorstw planuje zwiększenie zatrudnienia. Deklaracje pracodawców należy odczytywać jako bardzo korzystną prognozę dla lokalnego rynku pracy. Osoby bezrobotne będą miały większe szanse na znalezienie pracy, ale także osoby już pracujące będą miały możliwość zmiany zatrudnienia.

Odsetek przedsiębiorstw deklarujących zmiany w zatrudnieniu w 2018 r.



Źródło: Dane wynikowe dla powiatu lubińskiego przekazane przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W ewidencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających wykształcenie zawodowe dużą grupę stanowią osoby z wieloletnią przerwą w wykonywaniu zawodu, nie posiadające znajomości obsługi obecnie stosowanych materiałów i narzędzi oraz wykorzystywanych w pracy maszyn i urządzeń oraz osoby do 30 roku życia. Jednocześnie należy zauważyć, że firmy zgłaszające oferty pracy oczekują zarówno posiadania doświadczenia zawodowego i umiejętności niezbędnych do wykonywania konkretnej pracy na określonym stanowisku, jak również zwracają uwagę na odpowiednie predyspozycje psychofizyczne. W opinii pracodawców (na podstawie Badania Kwestionariuszowego pracodawców IX-X.2017 r. w PUP Lubin), najtrudniej znaleźć pracowników w zawodach, gdzie pożądana jest umiejętność obsługi, montażu i naprawy urządzeń technicznych, planowania i organizacji pracy własnej, sprawności psychofizycznej i psychomotorycznej, czytania ze zrozumieniem i pisanie tekstów w języku polskim, wyszukiwania informacji, analiza i wyciąganie wniosków, przy czym należy zauważyć, iż najbardziej pożądaną, a brakującą umiejętnością jest obsługa, montaż i naprawa urządzeń technicznych. Bezrobocie w powiecie lubińskim nieprzerwanie spada, a miejsc pracy przybywa. W związku ze zmianami demograficznymi i postępującym procesem starzenia się społeczeństwa, a także zmianami zachodzącymi na rynku pracy i stopniowym przechodzeniem z nadpodaży siły roboczej do deficytu rąk do pracy mamy do czynienia z przekształceniem się rynku pracodawcy w rynek pracownika. Rynek pracownika pojawia się wówczas, gdy stopa bezrobocia osiąga 7-8%. I właśnie w 2017 r. mieliśmy do czynienia z rynkiem pracownika. Sytuacja taka oznacza, że coraz mniej ludzi zabiegało o pracę, a coraz częściej to firmy muszą przekonać potencjalnych pracowników, by właśnie u nich podjąć zatrudnienie. W przypadku niektórych stanowisk, mamy

do czynienia ze wzrostem płac. Pracodawcy ubiegać się będą przede wszystkim o wykształconych, wykwalifikowanych pracowników, najczęściej z sektora informatyki, nauk technicznych, ekonomii, zarządzania i zdrowia. Problemy ze znalezieniem fachowców to również efekt strukturalnego niedopasowania, tzn. chętnych do pracy jest wielu, ale ich kwalifikacje rzadko odpowiadają potrzebom pracodawcy. Pracodawcom coraz trudniej jest zapełnić wakaty w swoich firmach, zwłaszcza na stanowiskach wymagających określonych kwalifikacji, czy doświadczenia. Problemy z obsadzeniem stanowisk w naszym powiecie mają m.in. pracodawcy zatrudniający kierowców w transporcie międzynarodowym, mechaników, elektromechaników samochodowych, operatorów maszyn, pracowników budowlanych, poszukiwane są fryzjerki i kosmetyczki z doświadczeniem, kucharze. Niektóre firmy próbują zachęcić kandydatów zwiększając wynagrodzenie podawane w ofertach pracy np. wynagrodzenie dla kierowcy z kat. C+E przy wyjazdach zagranicznych dochodzi nawet do 6500,00 zł brutto, dla mechaników 3000,00 – 4500,00 zł brutto.

Brak kandydatów na rynku krajowym, czy lokalnym spowodował, iż zaistniała konieczność zatrudniania osób z Ukrainy, Białorusi i innych krajów do prac prostych. Obcokrajowcami obsadzane są stanowiska w branży transportowej, budowlanej, gastronomicznej, rolniczej, o czym świadczyć może gwałtowny wzrost liczby oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy. Tutejszy urząd zarejestrował 2.112 oświadczeń dla cudzoziemców. Dla porównania w 2015 r. zarejestrowano ich 1.458.

Spośród zarejestrowanych osób bezrobotnych znaczną grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne. W 2017 r. było zarejestrowanych 841 takich osób - prawie 46% całości osób bezrobotnych. Większość z nich ma ustalony III profil pomocy ale znaczną grupę stanowią też osoby mieszkające na terenach wiejskich i każdą próbę aktywizacji negują, tłumacząc się brakiem dojazdu. Trudno też aktywizować samotne matki, które korzystają z Programu 500+ i tłumacząc się brakiem opieki nie są zainteresowane podjęciem pracy. Doradcy klienta borykają się właśnie z takimi osobami - trudno im „dopasować” ofertę pracy.

W 2017 r. pośrednicy pracy - doradcy klienta instytucjonalnego nawiązali kontakt z 251 nowymi pracodawcami. Większość nowo nawiązanych kontaktów zainicjowali sami pracodawcy (głównie małe firmy zatrudniające do 10 osób, w branży handlowej lub usługowej). Stale z urzędem w tym okresie współpracowało około 250 pracodawców.

Zorganizowano 7 giełd pracy na 74 wolne miejsca pracy. Na rozmowy skierowano 96 osób, niestety zatrudnionych zostało zaledwie 5 osób.

W ramach pośrednictwa pracy w sieci EURES informowano o ofertach pracy za granicą. Urząd w 2017 r. dysponował 7.074 takimi miejscami pracy. W porównaniu do 2016 r. nastąpił nieznaczny wzrost o 12 miejsc.

Powiatowy Urząd Pracy w Lubinie na bieżąco jest informowany przez pracodawców o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych i zwolnień monitorowanych. Uzyskane informacje, raz w miesiącu przekazywane są do Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu we Wrocławiu. W 2017 roku 3 zakłady pracy zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych pracowników z terenu działania PUP w Lubinie:

- Retrans Cargo z siedzibą w Szczecinie - zamiar zwolnienia 2 osoby,
- Alior Bank z siedzibą w Warszawie - zamiar zwolnienia 1 osoby,
- Tesco Polska z siedzibą w Krakowie - zamiar zwolnienia 15 osób,

W urzędzie zarejestrowało się tylko 6 osób i są to byli pracownicy Tesco Polska w Ścinawie. Osoby te objęto aktywizacją zawodową w wyniku której 3 osoby podjęły pracę. Jeżeli chodzi o pozostałe osoby to: 1 została wyłączona z ewidencji osób bezrobotnych z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie, 2 nadal pozostają w rejestrze osób bezrobotnych (w tym: 1 z nich jest otrzymała 3 skierowania do pracy ale nie została zatrudniona i 1 osoba uzyskała III profil pomocy).

Zaobserwowaliśmy duże zainteresowanie pracodawców innymi niż dotychczas formami pomocy. Pracodawcy bardzo chętnie korzystali z możliwości finansowania szkoleń w ramach **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**. Celem utworzonego w 2014 r. KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu braku odpowiednich kompetencji. Każdego roku ogłaszane są przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej priorytety, na podstawie których przyznawane są pracodawcom środki KFS. W 2017 r. urząd pozyskał na finansowanie kształcenia ustawicznego pracodawcy i pracowników kwotę ogółem 544.000,00 zł., w tym:

- 435.000,00 zł w ramach limitu podstawowego,
- 109.000,00 zł tzw. rezerwa celowa.

Nabór wniosków przeprowadzony był wielokrotnie. Łącznie wpłynęło 93 wnioski na ogólną kwotę 897.002,64 zł. z czego:

- 67 wnioski rozpatrzone pozytywnie,
- 8 negatywnie z powodów m.in. kształcenie ustawiczne nie spełnia priorytetów wydatkowania KFS, firma zalega z płatnością ZUS,
- 17 pozostało bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych tj. braku wymaganych załączników tzn. oferty szkoleniowej, formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis, dokumentu potwierdzającego nabyte kompetencje,
- 1 rezygnacja pracodawcy.

Rozdysponowano kwotę 522.561,87 podpisując umowę z 67 pracodawcami i finansując szkolenia dla 189 osób, w tym:

- 47 z puli podstawowej i finansując szkolenia dla 157 osób,

- 20 z tzw. rezerwy celowej i finansując szkolenie 32 osobom.

Pracodawcy korzystali w większości z finansowania szkoleń zawodowych dotyczących głównie branży księgowo – kadrowej, opieki zdrowotnej, usług fryzjerskich oraz kosmetycznych, jak również szkoleń z zakresu prawo jazdy kat C, D oraz E+C.

Urząd pracy zajmuje się także **organizacją szkoleń zawodowych** na wniosek osoby bezrobotnej (tzw. szkolenia wskazane) stricte pod potrzeby pracodawcy. Zorganizowano szkolenia i kursy zawodowe pozwalające na uzyskanie nowych kwalifikacji zawodowych. Ogółem w 2017 r. na szkolenia skierowano 127 osób, w tym:

- wskazane szkolenia indywidualne - 85 osób, (w tym: 5 osób w ramach PFRON),
- szkolenia grupowe – 36 osób,
- bony szkoleniowe - 6 osób.

Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia, będące odpowiedzią na zapotrzebowanie na pracowników lokalnego rynku pracy:

- prawa jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną do kat. D,
- prawa jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną przyspieszoną do kat. C oraz prawo jazdy kat. C+E,
- kursy spawania,
- operator koparko-ładowarki;
- kursy kosmetyczne.

W 2017 r. w ramach współpracy z Przedsiębiorstwem Komunikacji Samochodowej SA w Lubinie urząd skierował łącznie 11 osób na szkolenia kierowców, w tym: „Prawo jazdy kat. D oraz kwalifikacja wstępna” - 9 osób, „Prawo jazdy kat. D” - 1 osoba, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona do kat. D” - 1 osób, z tego 9 osób podjęło pracę.

Kolejną usługą świadczoną przez urząd pracy jest **poradnictwo zawodowe**. W ramach tej usługi zrealizowane zostały następujące działania:

1) porada indywidualna, w trakcie której doradca zawodowy spotyka się z klientem na zasadzie „twarzą w twarz”, stosując różne techniki metody rozmowy indywidualnej w trakcie której osoba informuje o potrzebie pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego (problem zawodowy dotyczyć może wyboru lub zmiany zawodu, uzupełnienia lub zmiany kwalifikacji zawodowych, wyboru kierunku kształcenia lub szkolenia, planowania rozwoju zawodowego, wyboru miejsca pracy lub wyboru innej formy pomocy).

2) poradę grupową, gdzie doradca spotyka się z grupą klientów o zbliżonym problemie doradczym i porównywalnych deficytach informacyjnych. Porada grupowa jest prowadzona w formie warsztatów. Porady grupowe oparte są na autorskich programach, opracowanych przez doradców i zgromadzonych w tzw. Banku programów obowiązującym w urzędzie pracy. Tematy porad

grupowych to: „Rozmowa kwalifikacyjna”, „Dokumenty aplikacyjne”. „Stres i sposoby jego odreagowania”, „Vademecum poszukującego pracy”, „Rozpoczynam działalność gospodarczą”, „Znajdowanie ofert pracy”, „Autoprezentacja”.

3) 3-tygodniowe szkolenie z zakresu nauki umiejętności poszukiwania pracy, prowadzone przez doradców zawodowych urzędu mających uprawnienia do prowadzenia warsztatów.

4) pomoc pracodawcy krajowemu w:

- a) doborze kandydatów na stanowisko zgłoszone w krajowej ofercie pracy spośród osób zarejestrowanych,
- b) rozwoju zawodowym pracodawcy lub jego pracowników w formie porady indywidualnej,

5) informację indywidualną,

6) informację grupową dotyczącą usług i instrumentów rynku pracy

W urzędzie funkcjonuje Sala Informacji Zawodowej, udostępniana osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, którzy mogą skorzystać z stanowisk komputerowych, kserokopiarki i drukarki. Doradca obecny na sali pomaga w napisaniu dokumentów aplikacyjnych, wydrukowaniu lub wysłaniu internetowo.

Doradcy zawodowi uczestniczą w giełdach pracy organizowanych przez urząd dla pracodawców i osób bezrobotnych, służąc pomocą w procesie rekrutacji.

Obserwuje się, że coraz więcej osób w każdym wieku potrzebuje informacji i porad niezbędnych do planowania i zrealizowania kariery.

W 2017 roku usługą poradnictwa zawodowego objęto ogółem 1.486 osób, w tym:

- 1) **porada indywidualna** - 875 osób (porad 1.432) ,
- 2) **porada grupowa** - 53 porady grupowe dla 387 osób,
- 3) **3-tygodniowe szkolenie** z zakresu nauki umiejętności poszukiwania pracy - 1 szkolenie - 17 osób,
- 4) **indywidualna informacja zawodowa** - 66 osoby,
- 5) **grupowa informacja zawodowa** - 15 grup - 127 osób.

Ponadto doradcy zawodowi angażują się w różne formy wsparcia z zakresu poradnictwa zawodowego nie wynikające z ustawy, m.in. współpracują z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną (wspólne spotkania z doradcami szkolnymi i pedagogami w ramach Zespołu Samokształceniowego), spotkania z młodzieżą szkół średnich, w tym: w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych, gdzie przeprowadzono warsztaty dotyczące nauki pisania dokumentów aplikacyjnych, zakończone konkursem na najlepiej napisane dokumenty, a dla młodzieży I Liceum Ogólnokształcącego przeprowadzono poradę dotyczącą młodzieży z tematyką zawodów przyszłości, a także przekazanie informacji nt. aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy,

wymagań pracodawców stawianym przyszłym kandydatom do pracy. Ponadto omówiono metody poszukiwania pracy. Podczas spotkania poinformowano o formach wsparcia dla młodzieży.

Dodatkowo, doradca zawodowy na mocy porozumienia zawartego z Agencją Rozwoju Regionalnego „ARLEG” S.A. w Legnicy w zakresie współpracy dotyczącej wzmocnienia efektywności i skuteczności działań świadczonych w ramach projektu „Aktywizacja dolnośląskiego rynku pracy” informuje o zwolnieniach grupowych.

W kwietniu 2017 r. została zorganizowana w ramach Ogólnopolskiego Dnia Przedsiębiorczości **debata „Dobre praktyki a przedsiębiorczość”**, na którą zaprosiliśmy młodzież i przedsiębiorców. Naszym celem było zachęcenie młodych ludzi do otwarcia własnej firmy, a także wysłuchania obecnych przedsiębiorców, którzy szczerze rozmawiali z młodzieżą, podkreślając, iż własna firma to ciężka praca ale praca dająca olbrzymią satysfakcję, zapewniająca rozwój, pozwalająca realizować swoje pasje.

Po raz kolejny, w październiku ub. r. braliśmy udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery, którego organizatorem jest Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych. Temat przewodni tegorocznych działań brzmiał: **„Ja na rynku pracy: moje talenty i moje kompetencje”**. Propozycje jakie przygotował PUP w Lubinie skierowane zostały zarówno do osób bezrobotnych poszukujących pracy jak i uczniów szkół średnich i gimnazjalnych i były to m.in. badanie Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych, warsztaty z zakresu przedsiębiorczości, porady grupowe „Poznaj siebie”.

W sierpniu 2017 r. urząd odwiedzili najmłodszy mieszkańcy naszego miasta. Z wizytą przyszły przedszkolaki z Niepublicznego Przedszkola „Planeta Zdrowia” w Lubinie. Doradca zawodowy z PUP opowiedziała miłym gościom jak pracują i czym zajmują się urzędnicy oraz odpowiadała na pytania małych obywateli. Przedszkolaki zapoznały się z zadaniami Urzędu Pracy. Niecodzienna delegacja miała okazję przyjrzeć się z bliska pracy urzędników, zwiedziły różne gabinety i sale. Z uwagą i zainteresowaniem rozglądały się po gabinecie dyrektora. Maluchy miały możliwość zadania pytań pani dyrektor, która wyjaśnił dzieciom na czym polega jej praca a dzieci zasypały ją pytaniami. Każdy mógł także przez chwilę poczuć się dyrektorem zasiadając w jej fotelu. Na koniec spotkania zorganizowano dzieciom „kalambury”. Zadaniem maluchów było przedstawienie za pomocą gestów haseł związanych ze znanymi zawodami. Przedszkolaki świetnie poradziły sobie z zadaniem za co w nagrodę otrzymały drobne upominki.

Ponadto urząd przyłączył się do realizacji X edycji **Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości** w dniach 13-19 listopada 2017 r. Jest to międzynarodowy projekt promujący świadomy rozwój, aktywną postawę wobec życia i podejmowanie biznesowych inicjatyw. Organizowany jest w 160 krajach świata. Każdego roku organizacje, instytucje i firmy organizują szereg wydarzeń, które pomagają zdobyć wiedzę z zakresu zakładania i rozwijania własnej

działalności gospodarczej, budowania sieci kontaktów, rozwijania start-upów, powrotu na rynek pracy, negocjowania z pracodawcą, budowania własnej marki i wielu innych. Powiatowy Urząd Pracy wspólnie z Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych w dniu 15 listopada 2017 r. zorganizował warsztaty dla uczniów szkoły dotyczące nauki pisania dokumentów aplikacyjnych. Celem porady była pomoc młodzieży w poznaniu zasad i kształtowanie umiejętności pisania życiorysu i listu motywacyjnego, napisanie własnej aplikacji. Podczas spotkania przekazano również informacje nt. form wsparcia dla absolwentów. **Ogłoszono również konkursu „Na najlepiej napisane dokumenty aplikacyjne”, w którym główną nagrodą jest 6-miesięczny staż.** Zwycięzca lub zwyciężczyni, po ukończeniu szkoły otrzyma wsparcie ze strony urzędu poprzez odbycie w/w stażu.

III. Środki Funduszu Pracy pozyskane na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy, wydatki oraz liczba osób zaktywizowanych w 2017 roku

Środki pozyskane na zadania związane z aktywizacją osób bezrobotnych

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Lubinie na zadania związane z realizacją programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej łącznie dysponował kwotą **10.851.300,00 zł**.

Na łączną kwotę składają się:

- ✓ środki Funduszu Pracy przyznane w ramach algorytmu – **2.787.752,00 zł**,
- ✓ środki w ramach projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój dla osób bezrobotnych do 30 roku życia - **1.900.096,00 zł**,
- ✓ środki w ramach projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego dla osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia – **1.488.252,00 zł**,

PUP w roku 2017 dysponował również środkami na aktywizację osób bezrobotnych dodatkowo pozyskanymi w ramach rezerwy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla następujących grup bezrobotnych:

- ✓ długotrwale bezrobotnych – **258.000,00 zł**,
- ✓ po 50 roku życia – **173.000,00 zł**,
- ✓ mieszkańców terenów wiejskich – **225.200,00 zł**,
- ✓ w wieku 18 – 50 lat – **492.500,00 zł**.

W 2017 r. PUP w Lubinie realizował zadania w ramach rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych ze środków **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**, tj. staże, szkolenia, dotacje i doposażenia stanowiska pracy. Środki na aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności PUP otrzymał Uchwałą Zarządu Powiatu z dnia 12 kwietnia 2017 r. na kwotę **453.000,00 zł.**

Zadaniem realizowanym przez Powiatowe Urzędy Pracy są również szkolenia dla pracodawców oraz ich pracowników finansowane z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**. PUP w styczniu 2017 r. otrzymał na ten cel kwotę 435.000,0 zł. W związku z bardzo dużym zainteresowaniem wśród pracodawców, urząd dwukrotnie (w lipcu oraz wrześniu) wnioskował o przyznanie dodatkowych środków na ten cel – przyznano kwotę 109.000,00 zł. Łącznie w 2017 r. na ten cel urząd dysponował kwotą **544.000,00 zł.**

Zadaniem realizowanym przez urzędy pracy od 2016 roku są refundacje pracodawcy przez okres 12 miesięcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia w wysokości nieprzekraczającej minimalnego wynagrodzenia. Pracodawca po okresie refundacji jest zobowiązany do utrzymania w zatrudnieniu refundowanego pracownika przez okres 12 miesięcy. PUP w Lubinie 2017 r. na ten cel otrzymał **2.329.500,00 zł.** W związku z bardzo dużym zainteresowaniem ze strony pracodawców, w miesiącu lipcu pozyskano na ten cel dodatkowo **200.000,00 zł.**

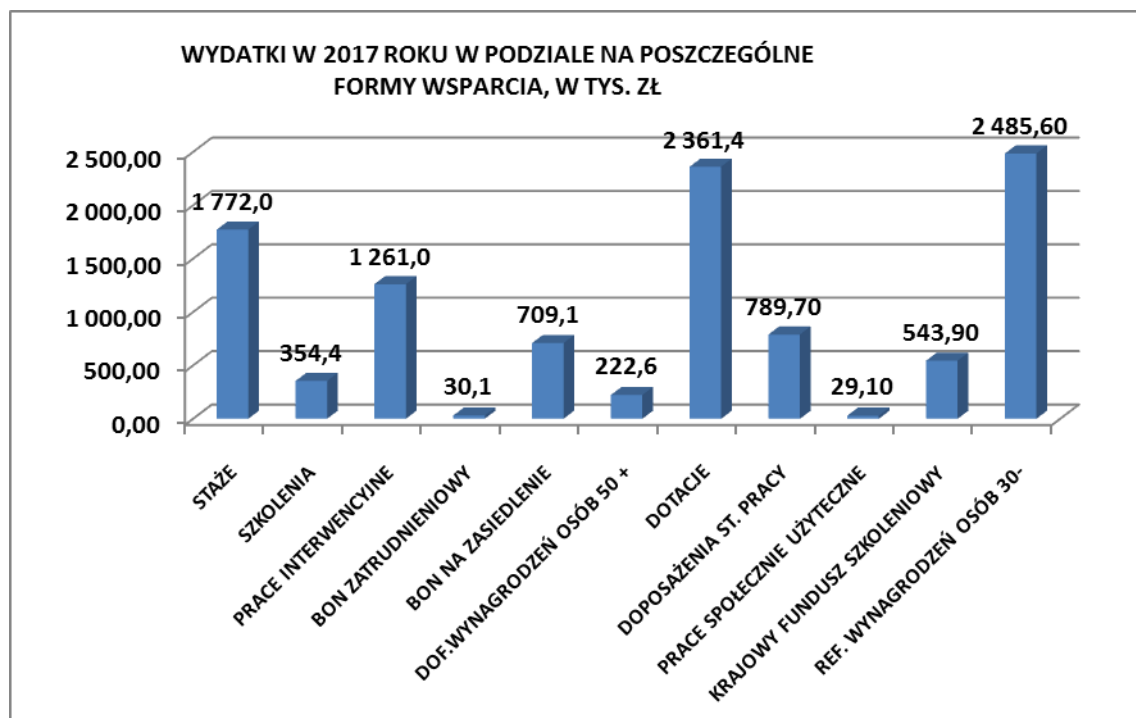
Wydatki ogółem oraz ich struktura w podziale na formy wsparcia

Do dnia 31 grudnia 2017 r. na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej wydatkowano łącznie kwotę **10.558,9 tys. zł** co stanowi 97,3% posiadanych środków.

W rozbiciu na poszczególne zadania PUP w 2017 r. wydatkował następujące kwoty:

- ✓ staże (w tym bon stażowy) – 1.772,0 tys. zł,
- ✓ szkolenia (w tym bon szkoleniowy) – 354,4 tys. zł,
- ✓ prace interwencyjne – 1.261,0 tys. zł,
- ✓ bon zatrudnieniowy – 30,1 tys. zł,
- ✓ bon na zasiedlenie – 709,1 tys. zł,
- ✓ dofinansowanie wynagrodzeń bezrobotnych po 50 roku życia - 222,6 tys. zł,
- ✓ dotacje – 2.361,4 tys. zł,
- ✓ doposażenia – 789,7 tys. zł,

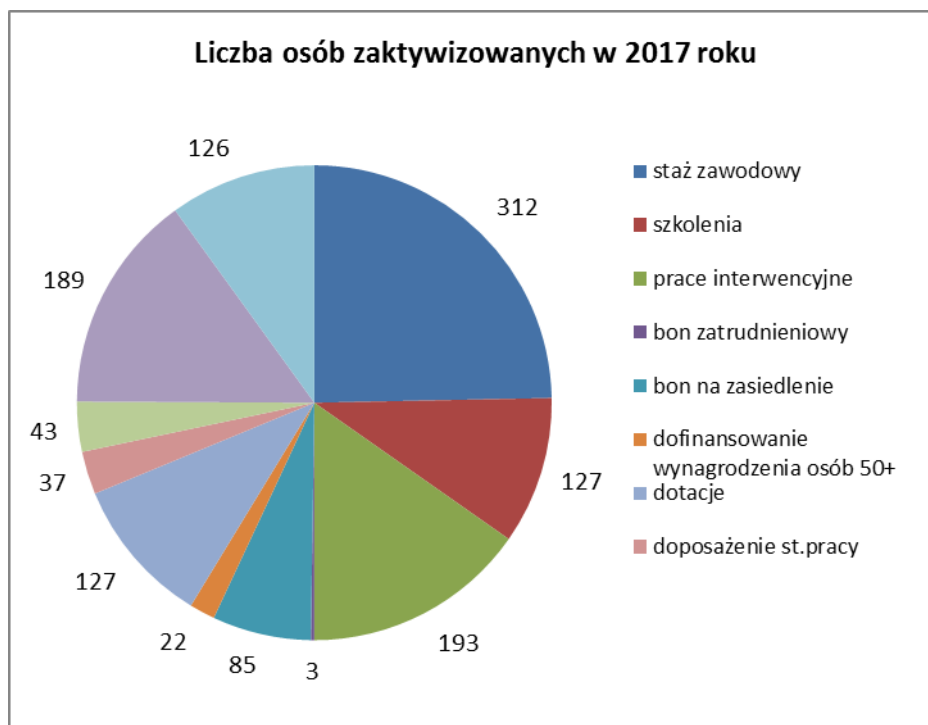
- ✓ prace społecznie użyteczne (PSU) – 29,1 tys. zł,
- ✓ szkolenia z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) – 543,9 tys. zł,
- ✓ refundacje dla osób bezrobotnych do 30 roku życia zgodnie z art.150f ustawy – 2.485,6 tys. zł.



Liczba osób zaktywizowanych

W okresie od stycznia do grudnia 2017r. w ramach posiadanych środków urząd skierował osoby bezrobotne do następujących form wsparcia:

- staże – 312 osób (w tym bon stażowy – 20 osób, PFRON - 5 osób),
- szkolenia – 127 osób (w tym bon szkoleniowy - 10 osób, PFRON - 5 osób),
- prace interwencyjne – 193 osoby,
- bon zatrudnieniowy – 3 osoby,
- bon na zasiedlenie – 85 osób,
- dofinansowanie wynagrodzenia osób w wieku powyżej 50 roku życia – 22 osoby,
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – 127 osób,
- wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy – 37 stanowisk,
- prace społecznie użyteczne (PSU) – 43 osoby,
- szkolenia w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) – 189 osób,
- refundacje dla osób bezrobotnych do 30 roku życia zgodnie z art. 150f ustawy – 126 osób.



Nadal największą grupę bezrobotnych urząd kieruje na staże zawodowe – 25% wszystkich osób zaktywizowanych. Zauważalna jest jednak tendencja spadkowa, wśród bezrobotnych cieszą się one coraz mniejszym zainteresowaniem (zwłaszcza wśród mężczyzn – stanowią oni jedynie 20% wszystkich stażystów). W dobie rynku pracy pracownika zatrudnienie na umowę o pracę jest najbardziej pożądane i bezrobotni coraz bardziej niechętnie godzą się na taką formę aktywizacji, między innymi z uwagi na niewysokie stypendium.

Wśród pracodawców bardzo dużym zainteresowaniem cieszą się formy wsparcia polegające na refundacji części kosztów wynagrodzenia zatrudnianego pracownika np. prace interwencyjne, dofinansowania dla osób do 30 oraz po 50 roku życia, bon zatrudnieniowy – łącznie 27% osób zaktywizowanych. Pracodawcy coraz chętniej korzystają również ze szkoleń w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego – 15% szkolenia te dotyczą zarówno pracowników jak i samych pracodawców. Bezrobotni bardzo chętnie korzystają ze środków na rozpoczęcie indywidualnej działalności gospodarczej 10%. PUP w ubiegłym roku skierował liczną grupę osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń MOPS do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gmin, tj. 43 osoby (w tym w ramach Programu Aktywizacja i Integracja – 10 osób). Dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych nadal cieszą się bony na zasiedlenie, w ubiegłym roku taki bon otrzymało 85 osób, które podjęły decyzję o zmianie miejsca pobytu oraz podjęciu zatrudnienia poza dotychczasowym miejscem zamieszkania.

Umowy aktualnie trwające

Na dzień 31 marca br. urząd realizuje 845 umów, które dotyczą one następujących form wsparcia:

- ✓ staże - 83,
- ✓ bony stażowe - 10,
- ✓ bony na zasiedlenie - 56,
- ✓ prace interwencyjne - 172,
- ✓ dofinansowanie do wynagrodzenia osoby po 50 roku życia -26,
- ✓ refundacja wynagrodzenia osób do 30 roku życia - 188,
- ✓ bon zatrudnieniowy 8,
- ✓ dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej - 140 (w tym 10 w ramach PFRON),
- ✓ doposażenie stanowiska pracy - 110 (w tym 12 w ramach PFRON),
- ✓ szkolenia - 9,
- ✓ porozumienia z gminami dot. prac społecznie użytecznych - 3,
- ✓ szkolenia pracowników i pracodawców w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego - 31,
- ✓ refundacja składek ZUS - 4,
- ✓ refundacja składek ZUS członków spółdzielni socjalnej - 5.

Podpisanie umowy z pracodawcą lub osobą bezrobotną dot. poszczególnych form wsparcia nie kończy pracy pracowników urzędu w danej sprawie. Umowy wymagają monitorowania ich przebiegu, od momentu podpisania do całkowitego wywiązania się przez pracodawcę lub osobę bezrobotną z obowiązków z nich wynikających. Przykładowo umowy dot. bonu na zasiedlenie trwają 9 miesięcy, doposażenie stanowiska pracy 2 lub 3 lata w przypadku umów w ramach PFRON, refundacje kosztów wynagrodzenia (prace interwencyjne, refundacje dla osób do 30 roku życia lub po 50 roku życia) monitorowane są od 9 miesięcy do 30 miesięcy, gdzie w okresie od 6 do 24 miesięcy pracodawcy składają co miesiąc dokumentację niezbędną do dokonania refundacji. W przypadku staży – pracownicy urzędu monitorują deklarowany przez pracodawcę okres zatrudnienia po jego zakończeniu, trwający od 3 do 6 miesięcy.

IV. Obsługa formalna osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy

Działania związane z obsługą osób bezrobotnych, poszukujących pracy prowadzone są na podstawie przepisów określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku

pracy oraz innych obowiązujących aktów prawnych, spośród których jako jedne z ważniejszych należy wymienić:

- kodeks postępowania administracyjnego,
- kodeks pracy,
- ustawę o systemie ubezpieczeń społecznych,
- ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawę o podatku dochodowym od osób fizycznych.

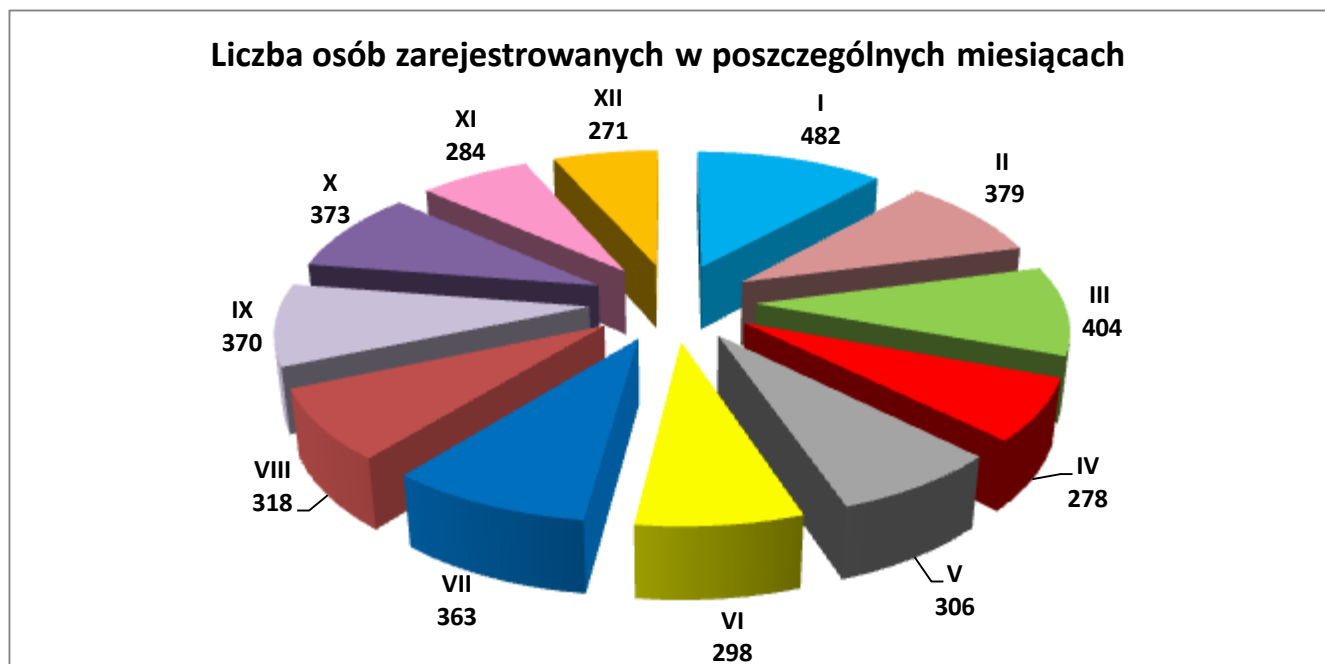
W ramach tych ustaw realizowane są między innymi zadania:

- udzielanie informacji o możliwościach i rodzajach pomocy świadczonej przez urząd pracy;
- rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- wydawanie decyzji administracyjnych o:
 - uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz utracie statusu bezrobotnego, - o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń niewynikających z zawartych umów,
 - obowiązku zwrotu nienależnie pobranego zasiłku, stypendium, innych nienależnie pobranych świadczeń lub kosztów szkolenia i przygotowania zawodowego dorosłych finansowanych z Funduszu Pracy,
 - odroczeniu terminu spłaty, rozłożeniu na raty lub umorzeniu części albo całości nienależnie pobranego świadczenia udzielonego z Funduszu Pracy, należności z tytułu zwrotu refundacji lub przyznanych jednorazowo środków oraz innych świadczeń finansowanych z Funduszu Pracy;
- realizacja zadań wynikających z koordynacji systemu zabezpieczeń społecznych;
- naliczanie zasiłków dla bezrobotnych, stypendiów, dodatków aktywizacyjnych;
- zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego osób bezrobotnych i członków ich rodzin;
- rozpatrywanie wniosków o przyznanie dodatków aktywizacyjnych;
- sporządzanie informacji o uzyskanych dochodach (PIT-11);
- rozpatrywanie odwołań od decyzji oraz przekazywanie odwołań do organu II instancji;
- przygotowywanie dokumentów (Rp-7) dla celów emerytalno-rentowych;
- współpraca z organami i instytucjami, m.in.: organem rentowym, państwową inspekcją pracy, ośrodkami pomocy społecznej i innymi instytucjami.

W okresie od stycznia do grudnia 2017 roku w tutejszym urzędzie zostało zarejestrowanych ogółem 4.126 osób, z czego:

- 2.988 osób zarejestrowało się bez prawa do zasiłku (w 2016 r. – 3.528 osób),
- 1.073 osób uzyskało prawo do zasiłku dla bezrobotnych (w 2016 r. – 1.128 osób),
- 65 poszukujących pracy (w 2016 r. - 115 osób).

W porównaniu do 2016 r. ogółem liczba rejestrujących się uległa zmniejszeniu o 645 osób. Na koniec grudnia 2017 r. w ewidencji osób zarejestrowanych pozostało 1.839 osób.



Rejestracji w urzędzie pracy dokonuje się z dniem, w którym osoba zgłosi się do powiatowego urzędu pracy z kompletem dokumentów zgodnie z wymogiem właściwości terytorialnej. Osobom rejestrującym się zakładana jest karta rejestracyjna w postaci elektronicznej oraz papierowej. Każda osoba zarejestrowana otrzymuje wydruk danych z karty rejestracyjnej. Istnieje również możliwość rejestracji do urzędu bez wychodzenia z domu. Dzięki platformie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, osoby bezrobotne lub poszukujące pracy mogą wypełniać wniosek o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego, dostępnego na stronie internetowej ministra właściwego do spraw pracy.

Rejestracja elektroniczna polega na wypełnieniu elektronicznego wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna dostępnego na stronie www.praca.gov.pl. Do wniosku należy załączyć skany dokumentów, które są niezbędne do rejestracji i są wymagane przepisami prawa. Wniosek i załączniki podpisuje bezpiecznym podpisem elektronicznym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP. Kompletne wnioski przesyła się do urzędu pracy właściwego dla miejsca zameldowania. Rejestrując się przez

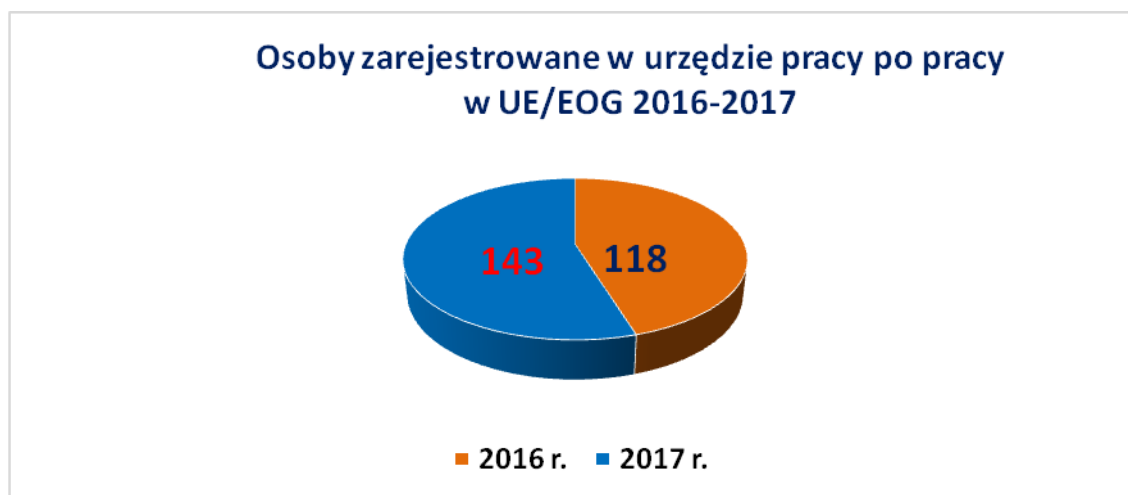
Internet, osoba uzyskuje status bezrobotnego/poszukującego pracy z dniem złożenia podpisanego elektronicznie wniosku i załączonych zeskanowanych dokumentów.

Osoby, które nie mają możliwości potwierdzenia wniosku podpisem elektronicznym bądź profilem zaufanym ePUAP, wysyłają elektroniczny formularz bez podpisu, a system komputerowy sam wyznacza im datę wizyty w urzędzie, w celu potwierdzenia wprowadzonych danych. Na umówioną wizytę trzeba jednak zabrać ze sobą wszystkie niezbędne dokumenty, na podstawie których pracownik rejestracji potwierdzi autentyczność wprowadzonych danych przez osobę rejestrującą się. Dniem rejestracji będzie wówczas data osobistego stawienia się w urzędzie i podpisania stosownych oświadczeń.

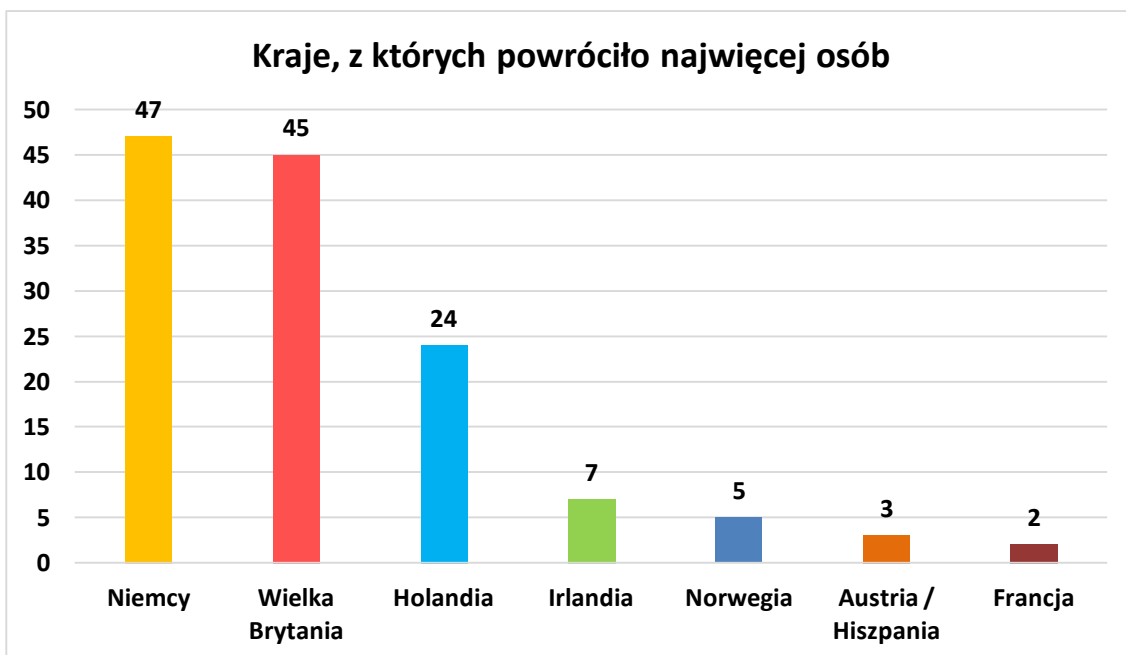
W ubiegłym roku, z podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym ePUAP zarejestrowało się 38 osób. Natomiast 159 osób złożyło swoje dane za pośrednictwem formularza elektronicznego, które zgłosiły się do urzędu w wyznaczonym terminie, by dokończyć rejestrację.

Zasiłki przyznane przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego

Coraz większa grupa osób wraca do kraju po pracy z zagranicy. Nie wszyscy jednak kwalifikują się do zasiłku dla bezrobotnych. W 2017 roku, po pracy w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zarejestrowały się 143 osoby, to jest o 25 osób więcej niż w 2016 roku.



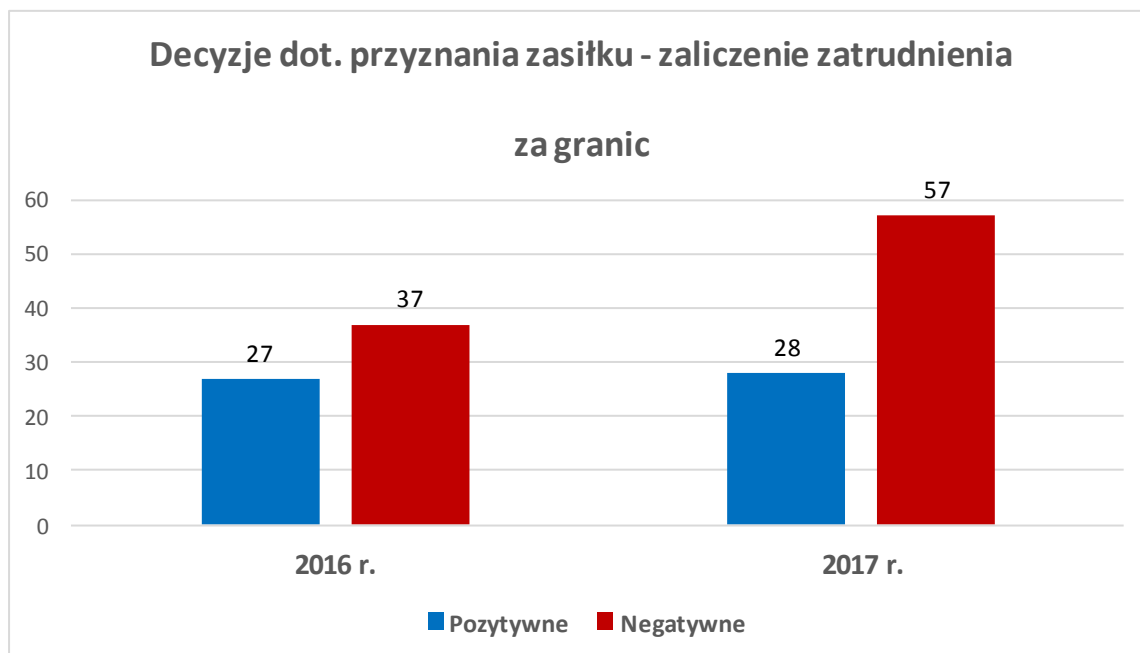
Najwięcej osób wróciło z Niemiec - 47 os.; Wielkiej Brytanii - 45 os.; Holandii - 24 os.; Irlandii - 7 os.; Norwegii - 5 os. Natomiast z Austrii i Hiszpanii wróciło po 3 os.; Francji - 2 os.; a z Włoch, Danii, Szwajcarii, Finlandii, Belgii, Islandii, Czech - po 1 osobie.



Osoby, które pracowały za granicą mogą się ubiegać o polski zasiłek dla bezrobotnych. W tym celu osoby, które wróciły do Polski, muszą zarejestrować się w powiatowym urzędzie pracy w Polsce jako osoba bezrobotna.

W ramach realizacji zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Powiatowy Urząd Pracy w Lubinie współpracuje z Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy w Wałbrzychu. Decyzja w sprawie ustalenia prawa do zasiłku dla bezrobotnych jest wydawana na zasadzie prawa polskiego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego. Wysokość i okres pobierania zasiłku zależy od sposobu zakończenia pracy za granicą i ogólnego stażu pracy.

W roku 2017 Marszałek Województwa Dolnośląskiego wydał 28 decyzji przyznających prawo do zasiłku, zaliczając okresy zatrudnienia za granicą (w 2016 r. – 27 decyzji), a 57 osobom odmówił przyznania prawa do zasiłku (w 2016 r. – 37 decyzji odmownych). Kraje, w których zatrudnienie miało wpływ na przyznanie polskiego prawa do zasiłku to: Niemcy, Wielka Brytania, Holandia.



Do Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy są przesyłane również dokumenty osób bezrobotnych, dla których okresy zatrudnienia za granicą mają wpływ na wysokość zasiłku dla bezrobotnych. Czterem osobom, które pracowały na terenie: Niemiec, Włoch, Wielkiej Brytanii i Grecji, Marszałek zwiększył wysokość zasiłku dla bezrobotnych, a wobec 22 osób nadal prowadzone jest postępowanie wyjaśniające z instytucjami zagranicznymi w przedmiotowej sprawie.

Decyzje administracyjne i zaświadczenia

Powiatowy Urząd Pracy w Lubinie, prowadząc postępowania administracyjne, wydał 11.382 decyzje, tj. o 2.804 mniej aniżeli w roku 2016. Spowodowane było to między innymi spadkiem ilości rejestracji osób w urzędzie.

Wydano między innymi decyzje orzekające o: przyznaniu i utracie statusu osoby bezrobotnej (4.126), przyznaniu prawa do zasiłku (1.517), przyznania lub odmowy stypendium (764), przyznania lub odmowy dodatku aktywizacyjnego (304). W procesie prowadzonego postępowania wyjaśniającego, urząd wydał 111 zawiadomień o wszczęciu postępowań, wskazujących podstawę do przeprowadzenia postępowania administracyjnego. Decyzje o pozbawieniu statusu wydano osobom, które m.in. podjęły pracę zarobkową (2.524), rozpoczęły działalność gospodarczą (175), nie stawiły się w wyznaczonym terminie (1.009), zrezygnowali ze statusu bezrobotnego (336), osiągnęły wiek emerytalny (63).

Na ogólną liczbę 11.382 wydanych decyzji administracyjnych, 27 osób zaskarżyło decyzje do Wojewody Dolnośląskiego, z czego 12 odwołań dotyczyło pozbawienia statusu osoby bezrobotnej w związku z niestawiennictwem w wyznaczonym terminie w tutejszym urzędzie.

Pozostałe odwołania dotyczyły odmowy przyznania statusu bezrobotnego, prawa do zasiłku i dodatku aktywizacyjnego, zwrotu nienależnie pobranego stypendium.

W wyniku dokonanej analizy, 8 odwołań rozpatrzono w urzędzie, a 19 odwołań zostało przekazanych do rozpatrzenia przez organ II instancji, z czego:

- 12 decyzji wojewoda utrzymał w mocy,
- 2 decyzje uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia,
- 1 decyzję wojewoda uchylił i umorzył postępowanie,
- w 3 przypadkach wydał postanowienia o uchybieniu terminu,
- w 1 przypadku wojewoda uchylił i umorzył postępowanie,
- w 1 przypadku wojewoda uchylił w całości i przyznał dodatek aktywizacyjny.

Na ogólny spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych w 2017 r. wpłynął przede wszystkim spadek napływu osób bezrobotnych do rejestracji. Osoby powracające po raz kolejny do rejestracji w dużej mierze nie nabywali prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia. Ponadto znaczący wpływ na spadek wydanych decyzji administracyjnych miała liczba związana z prowadzonymi postępowaniami wyjaśniającymi w sprawie utraty statusu bezrobotnego oraz wyrejestrowań z urzędu za niestawienia w urzędzie.

W związku z koniecznością udokumentowania posiadania statusu osoby bezrobotnej i pobieranych z tego tytułu świadczeń czy też podlegania do ubezpieczenia zdrowotnego Powiatowy Urząd Pracy w Lubinie wydał 4.453 zaświadczenia oraz 1.872 zaświadczenia (Rp-7) do celów emerytalno-rentowych.

W ramach współpracy z innymi urzędami i instytucjami przekazano:

- **1.634** informacji dotyczących osób bezrobotnych instytucjom takim jak: Sąd, Policja, Prokuratura, Komornik Sądowy, ZUS, NFZ, Państwowa Inspekcja Pracy,
- **2.988** zaświadczeń dla potrzeb opieki społecznej, w tym dla:
 - MOPS w Lubinie - **1.676**,
 - GOPS w Lubinie - **209**,
 - MGOPS w Ścinawie - **624**,
 - GOPS w Rudnej - **479**.

Realizując obowiązki płatnika wydano 1.363 informacje o dochodach oraz o pobranych zaliczkach na podatek dochodowy za 2016 r. (PIT-11).

Zgodnie z ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych - 1.664 osobom wydano roczne raporty składek społecznych i zdrowotnych.

Elektroniczna weryfikacja ubezpieczeń

Na podstawie otrzymanych z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych elektronicznych raportów o nazwie: ZUS-U1, ZUS-U2 i ZUS-U3, urząd pracy sporządził 249 korekt dla 231 osób, w związku z czym odzyskano z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych kwotę składek na łączną sumę **32.934,74 zł**, w tym:

- składki społeczne na kwotę 14 623,27 zł,
- składki zdrowotne na kwotę 18 311,49 zł.

	2016	2017
<i>Ilość sporządzonych korekt</i>	515 dla <u>346 osób</u>	249 dla <u>231 osób</u>
<i>Odzyskane składki społeczne</i>	51 957,21	14 623,27
<i>Odzyskane składki zdrowotne</i>	21 439,94	18 311,49
OGÓLEM:	73 397,15	32 934,74

Na powyższy wynik w dużej mierze wpłynęły raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2015 r.

Raport z usługi U1 dostarcza:

- informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego (data zgłoszenia, rodzaj ubezpieczenia, kod i nazwa tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika),
- informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego (rodzaj świadczenia, okres, za który przyznano świadczenie),
- informacje o świadczeniach z ubezpieczenia emerytalnego i rentowego, w tym rodzaj świadczenia, okres i wysokość przyznanego świadczenia. Raport ten pobierany jest bezwzględnie podczas rejestracji osoby w tutejszym urzędzie.

Raport z usługi U2 wykazuje dane z ostatnich 18 miesięcy i dotyczy osób, które już posiadają status osoby bezrobotnej i dostarcza:

- informacje o okresach ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, wskazując rodzaj ubezpieczenia, kod i nazwę tytułu ubezpieczenia, NIP płatnika,
- informacje o zasiłkach i świadczeniach wypłacanych przez ZUS z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego.

Raport z usługi U3 generowany jest w cyklach miesięcznych. Raport zawiera od 30 do 100 osób zarejestrowanych w urzędzie, wobec których istnieje obowiązek dokonania analizy i oceny sytuacji czy istnieje podstawa do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

W miarę upływu czasu, **Raporty - U1, U2, U3** zmniejszyły ilość nieprawidłowości powstałych na kontaktach ubezpieczeniowych osób bezrobotnych, tzw. zbiegu z tytułu do ubezpieczeń społecznych.

Sporządzili:
Piotr Bodaj
Iwona Isztwan
Bożena Głowińska
Violetta Niemczak-Dąbrowska